

# Samoisključenje igrača

Games & More BV razume da, iako većina igrača kocka radi zabave, kockanje može biti štetno za mali broj ljudi. Predani smo stvaranju okruženja za odgovorno igranje.

Ako ste zabrinuti zbog svog kockanja, razmislite o unosu samoisključenja.

Games & More BV predano pruža našim igračima ugodno i sigurno iskustvo igranja. Ako odlučite unijeti samoisključivanje, vaš račun za igranje kod Games & More BV bi će odmah isključen za odabrano razdoblje. To znači da se nećete moći prijaviti, položiti ili igrati s Games & More BV dok ste isključeni. Imajte na umu da nećete moći ponovno otvoriti svoj račun dok ne istekne odabrano razdoblje isključenja.

Također ćemo poduzeti sve razumne korake kako bismo osigurali da tijekom tog vremena ne primete nikakav promotivni materijal. Unatoč tome, ako koristite kanale društvenih medija, toplo preporučamo da poduzmete korake kako biste osigurali da ne primete naše vijesti ili ažuriranja.

Možete postaviti razdoblje samoisključivanja za svoj nalog od 24 sata do 12 mjeseci, neodređeno ili trajno na izričit zahtjev.

Također preporučujemo da se sami isključite kod bilo kojeg drugog operatera kod kojeg ste registrirani

Da biste zatražili samoisključenje, obratite se našem timu za podršku putem e-pošte ili chata. Ili možete unijeti samoisključivanje sa svog računa **Moj profil** -> **Odgovorno igranje** dok ste prijavljeni na svoj račun Games & More BV.

## Održavanje kontrole

Razumemo da dok većina igrača kocka radi zabave, postoji mali broj onih koji mogu izgubiti kontrolu nad svojim kockanjem. Games & More BV u potpunosti podržava odgovorno igranje i kako biste osigurali da nastavite uživati u sigurnoj i lakoj igri, imajte na umu sljedeće:

- Na kockanje treba gledati kao na zabavu, a ne kao na sredstvo zarade.
- Pratite vrijeme i novac koji trošite kockajući.
- Zaključavanje računa je alat koji možete koristiti ako trebate kratki odmor od kockanja.

Prije nego počnete igrati, preporučujemo da pogledate i iskoristite naša ograničenja. Za više informacija o ovim alatima i kako ih postaviti prijavite se na svoj račun i idite na **Moj profil** -> **Ograničenja kockanja**..

Ako trebate pauzu od kockanja, samoisključenje možete postaviti u odjeljku "Moj račun" dok ste prijavljeni ili kontaktiranjem našeg odjela za korisničku podršku putem e-pošte ili chata.

Ako trebate razgovarati s nekim o bilo kakvim problemima koje imate u vezi s kockanjem, obratite se jednoj od organizacija koje možete pronaći pod Grupama za podršku.

## **Block access to online gambling websites**

Ako želite blokirati pristup stranicama za online kockanje sa svog računala, preporučujemo da koristite softver GamBlock. Pročitajte više na [gamblock.com](http://gamblock.com).

Blokirajte pristup web stranicama za online kockanje [betblocker.org](http://betblocker.org)