

Selbstausschluss

Games & More BV erkennt an, dass die meisten Spieler zwar zur Unterhaltung spielen, aber Glücksspiel trotzdem für eine kleine Anzahl von Menschen schädlich sein kann. Wir verpflichten uns, eine verantwortungsbewusste Spielumgebung zu schaffen.

Wenn Sie sich Sorgen um Ihr Spielverhalten machen, erwägen Sie bitte einen Selbstausschluss.

Games & More BV ist bestrebt, unseren Spielern ein angenehmes und sicheres Spielerlebnis zu bieten. Wenn Sie sich für einen Selbstausschluss entscheiden, wird Ihr Spielkonto bei Games & More BV für den gewählten Zeitraum sofort für das Spielen ausgeschlossen. Das bedeutet, dass Sie sich bei Games & More BV nicht einloggen, einzahlen oder spielen können, während Sie selbst ausgeschlossen sind. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Konto erst wieder eröffnen können, wenn die gewählte Selbstausschlussfrist abgelaufen ist.

Wir werden auch alle angemessenen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Sie während dieser Zeit kein Werbematerial erhalten. Wenn Sie jedoch Social-Media-Kanäle nutzen, empfehlen wir Ihnen dringend, Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Sie unsere Nachrichten oder Updates nicht erhalten.

Hier kannst du eine Selbstsperre für dein Spielerkonto festlegen, von 1 Tag bis zu 12 Monaten oder unbegrenzt bzw. dauerhaft auf ausdrücklichen Wunsch.

Wir empfehlen außerdem, dass Sie sich bei jedem anderen Betreiber, bei dem Sie möglicherweise registriert sind, selbst ausschließen.

Um einen Selbstausschluss zu beantragen, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Chat an unser Support-Team. Oder Sie können in Ihrem Konto **Mein Profil** -> **Verantwortungsvolles Spielen** einen Selbstausschluss vornehmen, während Sie in Ihrem Games & More BV-Konto angemeldet sind.

Behalten Sie die Kontrolle

Wir erkennen an, dass die Mehrheit der Spieler zwar zur Unterhaltung spielt, es aber eine kleine Anzahl gibt, die die Kontrolle über ihr Glücksspielverhalten verlieren kann. Games & More BV unterstützt vollständig verantwortungsvolles Spielen und um sicherzustellen, dass Sie weiterhin ein sicheres und überschaubares Spiel genießen können, beachten Sie bitte Folgendes:

- Glücksspiel sollte als Unterhaltung und nicht als Mittel zum Geldverdienen betrachtet werden
- Behalten Sie die Zeit und das Geld im Auge, die Sie beim Spielen ausgeben.
- Das Sperrkonto ist ein Tool, das Sie verwenden können, wenn Sie eine kurze Pause von Ihrem Glücksspiel benötigen.

BefoBevor Sie anfangen zu spielen, empfehlen wir Ihnen, sich unsere Limits anzusehen und zu nutzen. Für weitere Informationen zu diesen Tools und wie Sie sie einstellen, melden Sie sich bitte bei Ihrem Konto an und gehen Sie zu **Mein Profil** -> **Glückspiellimits**.

Sollten Sie eine Pause vom Glücksspiel benötigen, kann der Selbstausschluss im Bereich „Mein Konto“ eingerichtet werden, während Sie angemeldet sind, oder indem Sie sich per E-Mail oder Chat an unsere Kundendienstabteilung wenden.

Wenn Sie mit jemandem über Ihre Bedenken bezüglich Ihres Glücksspiels sprechen müssen, wenden Sie sich bitte an eine der Organisationen, die Sie unter Selbsthilfegruppen finden.

Blockieren Sie den Zugriff auf Online-Glücksspiel-Websites

Wenn Sie den Zugriff auf Online-Glücksspielseiten von Ihrem Computer aus sperren möchten, empfehlen wir Ihnen, eine Software von GamBlock zu verwenden. Bitte lesen Sie mehr unter gamblock.com.

Sie können den Zugriff auf Glücksspielseiten auch blockieren, indem Sie Betblocker.org verwenden betblocker.org